



ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
Управление по наркотикам и преступности



ПРОФИЛАКТИКА ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПСИХОАКТИВНЫХ ВЕЩЕСТВ: особенности работы с подростками группы риска

Методическое пособие

Авторы: Татьяна Воробьева,
Александра Ялтонская

При участии: Светланы Пхиденко, советника УНП ООН по вопросам снижения спроса на наркотики, Илзе Екабсоне, Регионального Координатора проекта, Представительство УНП ООН в России и Беларуси.

Редактор: Ольга Сафуанова

Рецензенты:

1) д.м.н. профессор Н.А. Сирота, руководитель отдела профилактики ННЦ Наркологии Росздрава, декан факультета клинической психологии, заведующая кафедрой клинической психологии ГОУ ВПО Московский Государственный Медико-Стоматологический Университет Росздрава.

2) Щербакова С.А., участник международного волонтерского движения по профилактике аддиктивного поведения и ВИЧ/СПИДа у детей, студентка 5-го курса факультета клинической психологии Московского Государственного Медико-Стоматологического Университета

Данное пособие является частью комплекта материалов по разработке устойчивых программ профилактики наркомании, основанных на методике развития навыков безопасной жизнедеятельности, предназначенных для представителей неправительственных организаций (НПО), руководителей профилактических программ и волонтеров НПО.

Разработка материалов осуществлена в рамках проекта 2007/124-155 «Использование партнерского подхода в ограничении распространения употребления наркотиков среди молодежи» при финансовой поддержке Представительства Европейской Комиссии в Российской Федерации в рамках Партнерской Программы Институционального Развития (IBPP).

Содержание настоящего издания отражает точку зрения авторов и может не совпадать с официальной позицией УНП ООН и Представительства Европейской Комиссии в Российской Федерации. Права на публикацию принадлежат Региональному Представительству Управления ООН по наркотикам и преступности в России и Беларуси.

Дизайн, верстка, печать - ООО «Верди».
Тираж – 200 экз.

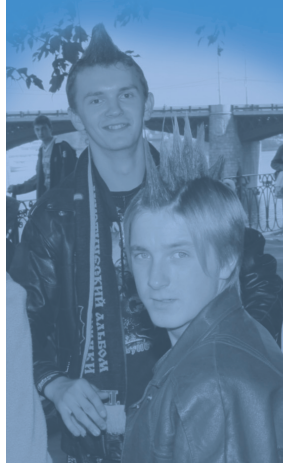
Москва, Российская Федерация
© УНП ООН
2008



ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ НАЦИЙ
Управление по наркотикам и преступности

Оглавление

Введение	4
Подростки группы риска	6
Общая характеристика	6
Особенности поиска выхода из трудных ситуаций.	9
Особенности поведения	10
Привлечение подростков группы риска к участию в профилактических программах	11
Как это сделать?	11
Кто должен этим заниматься?	13
Особенности работы с подростками группы риска	14
Трудности групповой работы: как с ними справиться?	16
Заключение	22



ВВЕДЕНИЕ

В рамках «Стратегии государственной молодежной политики Российской Федерации до 2016 года» (утверждена распоряжением Правительства РФ от 18 декабря 2006 г. № 1760) в число приоритетных направлений включены вопросы интеграции в общество молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В связи с этим программы профилактики зависимости от психоактивных веществ (ПАВ) приобретают в Российской Федерации первоочередное стратегическое значение.

Реализовывать данное направление планируется посредством решения следующих задач [6]:

- оказание помощи молодым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в интеграции в общество;
- вовлечение молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в общественную, социально-экономическую и культурную жизнь общества;
- развитие и популяризация в молодежной среде идей толерантности и содействия людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Основными видами работ по реализации указанного направления являются следующие [там же]:

- выявление групп молодежи, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- развитие адресной мобильной социальной помощи молодым людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- развитие групп самопомощи и взаимной поддержки молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- привлечение молодых людей, испытывающих трудности в интеграции, к участию в работе по программам развития навыков самостоятельной жизни;
- поддержка молодежных проектов, направленных на вовлечение молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в общественную, социально-экономическую и культурную жизнь и улучшение их положения в обществе.



В области профилактики употребления наркотиков российские неправительственные организации (НПО) способны оказывать широкий спектр услуг, включающий в себя предоставление информации и защиту общественных интересов, а также услуги по образованию и просвещению молодых людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Однако большинство таких организаций занимается предоставлением информации и защитой общественных интересов и в гораздо меньшей степени — комплексными услугами, касающимися образования и просвещения (программы по развитию навыков безопасной жизнедеятельности, долгосрочные программы обучения, работающие по принципу «равный - равному», образовательные программы для родителей и т.д.).

Необходимо совершенствовать методы работы, так как большинство существующих на сегодняшний день профилактических программ нацелены на молодежь, обучающуюся в общеобразовательных школах, а реализация программ среди наиболее уязвимых групп молодежи по-прежнему ограничена. Важно развивать у сотрудников НПО навыки реализации программ с использованием различных методов, включая мероприятия по развитию навыков безопасной жизнедеятельности, консультирование, вмешательство на ранних этапах, оказание услуг по профессиональному обучению и трудоустройству, проведение воспитательной работы и мероприятий с участием членов семей.

Все эти меры в комплексе повысят защищенность молодежи за счет развития навыков противостояния негативному влиянию со стороны сверстников, с помощью пропаганды здорового образа жизни как одной из ценностей общества, а также путем создания альтернативных поведенческих моделей, которые позволят подросткам самоактуализироваться, не подвергая риску собственные жизни.

Предлагаемое пособие предназначено для руководителей НПО, менеджеров и тренеров, реализующих долгосрочные комплексные программы профилактики, основанные на формировании жизненных навыков у подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Информация, содержащаяся в пособии, позволит представителям НПО грамотно организовывать работу по привлечению подростков группы риска к участию в программах и проведению тренингов.



• Большинство людей пробует наркотики не чтобы убежать от реальности, а наоборот, приблизиться к ней. Надо понять: то, что испытывает человек в состоянии наркотического опьянения, и есть реальность. Кто-то пробует в погоне за острыми ощущениями, а кто-то ради интереса (запретный плод сладок). А продолжают они прием из-за наркотической зависимости...

• Я наркотиками считаю и табачные изделия, а также алкоголь! Я сам раньше курил, но бросил! Прошло полтора года, и я до сих пор не курю! У меня есть сила воли!

ПОДРОСТКИ ГРУППЫ РИСКА

Общая характеристика

Ситуация в России и во всем мире на сегодняшний день такова, что контингент подростков, обучающихся в общеобразовательных школах, охвачен профилактическим воздействием и программами формирования жизненных навыков (ФЖН) гораздо более полно, чем подростки, обучающиеся в специальных образовательных учреждениях (детские дома, семейные детские дома, интернаты, СУЗы, ПТУ, специальные школы) или просто беспризорные дети. Очевидно, что эта группа наиболее уязвима и особенно нуждается в проведении профилактических мероприятий. Неоценимую роль в охвате этой группы играют волонтеры и сотрудники неправительственных молодежных организаций.

Подростки группы риска — подростки, живущие без родителей, с приемными родителями или в социально-неблагополучных семьях.

Подростков, обучающихся в СУЗах и ПТУ, также можно отнести к группе риска, так как часть из них, являясь выходцами из детских домов, воспитывались вне семьи, а часть, имея неполную или неблагополучную семью, воспитываясь в школах-интернатах и проводили вне семьи большую часть времени.

Почему так важно вовлекать эту группу подростков в профилактическую деятельность?

- Потому что им свойственна склонность к риску и острым ощущениям, низкая устойчивость к стрессам, страх быть отвергнутым и при этом стремление влиться в группу сверстников, недостаток знаний, умений и навыков взаимодействия с собой и окружающим миром. Все это может привести к опасному для здоровья поведению.
- Подростки очень восприимчивы и быстро впитывают как хорошее, так и плохое. Под воздействием молодежной среды у подростка зачастую формируются терпимые установки в отношении ПАВ, однако, благодаря пластичности психики молодых людей, эти установки поддаются коррекции и изменениям.
- Заглядывая в будущее, стоит отметить, что в скором времени подросток станет родителем. И от того, какие знания, умения, отношения, установки он передаст своим детям, будет зависеть здоровье следующего поколения.



Отечественными исследователями Н.А. Сиротой и В.М. Ялтонским проводились широкомасштабные исследования психологических особенностей детей и подростков из детских домов и школ-интернатов [4]. Авторы отмечают, что отсутствие семьи не может не отразиться на личностных и социальных особенностях таких подростков. Как правило оно приводит к возникновению следующих проблем.

Проблемы, связанные с осознанием себя как личности

- оценивают себя как пассивных, замкнутых, застенчивых, послушных, зависимых, неуверенных и неудовлетворенных собой, обвиняющих себя в неудачах, тревожных, легко впадающих в подавленное настроение, пессимистичных, ранимых, впечатлительных, покорных и в тоже время вспыльчивых, упрямых;
- испытывают длительные переживания, связанные с чувством неполноценности, ненужности, бессмысленности своего существования;
- испытывают чувство вины, ощущение непонятности, обманутости, неверия в себя;
- не понимают себя, не могут осознать, в чем состоят их проблемы;
- отказываются видеть вещи такими, какие они есть на самом деле, отрицают факты, несовместимые с их собственными представлениями, таким образом защищаясь от потенциально тревожной информации;
- имеют низкую самооценку, воспринимают себя как малоинициативных, неустойчивых, неуверенных в себе, неполноценных, беспомощных;
- часто недовольны своей внешностью, проявляют к ней повышенное внимание, заняты поиском реальных или мнимых дефектов, выбирают кумиров из числа телезвезд и стремятся во всем быть похожими на них;
- характеризуются несформированными морально-нравственными нормами, такими как добро—зло, справедливость—несправедливость.

Проблемы, связанные с семьей

- переживают отсутствие семейной поддержки («У меня нет родителей — я никому не нужен», «Такую мать, как моя нельзя любить», «Меня некому понять и любить, мать умерла, а отец — алкаш»);
- имеют опыт алкоголизации родителей, сталкивались с их жестокостью, испытывают неудовлетворенность отношениями в семье («Мой отец — изверг. Он пьет и бьет мать», «Мать мне дает немалые деньги, покупает шмотки и даже сигареты, но делает это, чтобы отвязаться от меня», «Родители не хотят, чтобы я мешал им жить», «У меня нет отца, а отчим любит только деньги и тряпки»);
- верят и мечтают, что родители рано или поздно исправятся, станут лучше и заберут их в семью несмотря на то, что, как правило, знают об отрицательных характеристиках родителей (алкоголизм, судимости,

• *Все идет от воспитания... А потом, каждый выбирает для себя свой путь. Только слабовольный, не имеющий своего мнения человек поддается соблазну и массам... А другому и не надо ничего говорить, внушать, так как он достаточно самостоятельный, адекватный, со своими принципами... Он будет выше этого.*

• *Я еле спас своего лучшего друга от этой дряни. Он парень простой, работающий, но, как я потом понял, ему просто нечего делать после работы. Ну, вот и началось... Потом я просто начал очень часто с ним общаться. Так что, ребята, главное — не терять контакт с начинающими наркоманами.*



• Наркотик помогает человеку уйти от серости будней, а в результате делает его действительно потерянным и отравляет все вокруг...

• Людям не нравятся наркотики, им же не может нравиться самоубийство, им не может нравиться нанесение себе вреда. То, что они воображают от действия наркотиков, это лишь игра мозга, иллюзия и ничего больше, а на самом деле внутри все разлагается, атрофируется, и ты медленно умираешь. Чем больше употребляешь, тем быстрее умираешь!

лишение родительских прав, жестокое обращение с детьми). Если подросток вообще не имеет родителей, он заменяет их реальными или воображаемыми родственниками и надеется, что те заберут его в свою семью. [1,4]

Проблемы, связанные со взаимоотношениями с друзьями

- ощущают отсутствие поддержки со стороны друзей, ожидают предательства, болезненно переживают разрыв с друзьями («Я один. Друг меня предал», «Я все делал для нее, а теперь она смеется надо мной с другим», «Я разочаровался в друзьях. Меня подставили»);
- испытывают высокую потребность в общении, сочетающуюся с неумением оценивать качества собеседника, прогнозировать последствия поведения (как своего, так и других людей), выбирать группу для общения;
- проявляют постоянную конфликтность в отношениях со сверстниками, испытывают ощущение отвергнутости группой;
- имеют ограниченный круг друзей, носящий вынужденный характер в связи с отсутствием широкого выбора;
- характеризуются смещением интересов в сторону антисоциальных группировок.

Проблемы во взаимоотношениях с противоположным полом

- часто испытывают проблемы в общении с противоположным полом, поскольку их отношения носят циничный характер поиска сексуального удовлетворения с демонстрацией пренебрежения личностью партнера;
- проявляют склонность к беспорядочным, разнообразным, частым половым контактам. [1,4]

Проблемы во взаимоотношениях со взрослыми

- не умеют найти общий язык со взрослыми;
- испытывают ощущение недоброжелательного отношения со стороны взрослых;
- демонстрируют отсутствие взаимопонимания, конфликтность;
- остро чувствительны к критике, грубости окружающих;
- постоянно недовольны окружающими и сочетают в себе, казалось бы, несовместимые качества — непримиримость, агрессивность, жестокость, обидчивость, отзывчивость и готовность помочь окружающим одновременно.



Особенности поиска выхода из трудных ситуаций

У воспитанников главным способом справиться со стрессом является избегание проблем. Они просто пассивно ждут, когда кто-нибудь другой решит их проблемы. [4]

Для таких подростков характерно избегание неуспеха. Действия по разрешению проблемы сопровождаются сильными эмоциями — тревогой, страхом, неуверенностью в возможности разрешения проблемы. Навыки активного преодоления стресса не сформированы. Разрешение проблем для таких детей возможно лишь в вынужденных ситуациях, осуществляется без энтузиазма, малоинициативно, на сниженном фоне настроения.

Например:

- Не могу решить задачу. Получу двойку, меня не аттестуют в четверти. Оставят на второй год.
- Как же ты справишься с этой проблемой?
- Буду решать, пока не решу.
- Но ведь у тебя не получается.
- Буду решать, пока не получится.
- Может быть, попросить учителя объяснить еще раз?
- Нет, зачем? Она опять будет орать, что я тупой.
- Может, попросить кого-нибудь из ребят или хотя бы списать?
- Нет, я лучше не пойду на урок.

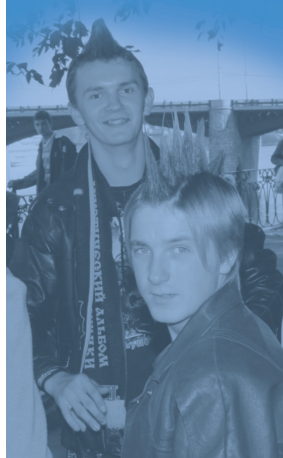
Воспитанники редко обращаются за помощью или поддержкой к окружающим. [4]

В связи с территориальной скученностью у подростков нарушены естественные процессы формирования личной автономии. Постоянно пребывая в коллективе, подростки имеют возможность получать поддержку, но, как правило, она малоэффективна по причине отсутствия опыта и умения ее оказывать. Сверстники, находящиеся в ситуации вынужденного общения, зачастую настроены агрессивны. Неуверенность в себе, недоверие к окружающим и отгороженность от них, формирующееся с годами пассивное подчинение, снижают возможность эффективного взаимодействия.

Такие подростки предпочитают отказ от общения с другими людьми, усугубляя свою отгороженность, не делают самостоятельных попыток к поиску новых отношений с людьми. Они не способны по своей инициативе контролировать нежелательное общение, не имеют возмож-

• Если человек сам выбрал этот путь, то это только его выбор. Вопрос в том, зачем он это сделал. Может, по глупости, а может, были очень серьезные причины. Я осуждаю тех, кто продает наркотики. А тех, кто их употребляет, нужно только пожалеть и помочь, если есть возможность и смысл в этом действии.

• Каждая плохая привычка начинается как маленькая невинная шалость. Будь это первая сигарета, стакан водки, или того хуже, первый укол в вену небезобидного вещества... Многие из моих знакомых умерли от наркоты, не дожив и до 20.



• Наркотики – зло, которое убивает даже самое сокровенное в этой жизни — Любовь. Лично я считаю слабыми тех, кто решил попробовать наркотики — в любом виде и качестве.

• Я делаю зарядку по утрам! И поступаю мудро! Наркотики — для слабых. Они просто не могут жить без наркотиков, потому что жизнь тяжела, как ни крути. То расстались, то здоровье, то на работу лень просыпаться, а так ОНИ наркотики употребляют и ИМ сразу легче живется. НАРКОТА не по мне, я лучше спортом буду заниматься!

ности выбора и свободы действий в конкретных ситуациях, не координируют свои действия с действиями окружающих из-за неумения обдумывать и согласовывать индивидуальные планы, ожидания и действия.

Подростки стараются подчиниться, приспособиться к окружающей среде, а не найти способы изменить ее или себя. Это приводит к выраженной зависимости от социальной среды. У некоторых подростков подчинение среде детского дома сочетается с высказыванием обвинений, угроз, упреков в адрес среды и ее представителей и агрессивным поведением в отношении себя или других.

Наличие ограниченного пространства закрытого учреждения, необходимость соблюдать дисциплину, постоянная зависимость от взрослых, поощряющих пассивные формы поведения («Не шуми!», «Не бегай!», «Не играй здесь!»), не позволяют подростку осуществлять контроль над средой, что приводит к вынужденному пассивному подчинению ситуации.

Особенности поведения

Для таких подростков характерны:

- реакции протеста, отказа, агрессия — они ломают, швыряют вещи, дерутся, оскорбляют окружающих;
- стремление отгородиться, уединиться;
- поведение, опасное для собственного здоровья, — попытки отравиться, выпить большие дозы алкоголя, порезы кожи, выход раздетыми в холодную погоду на улицу («Чтобы простудиться, заболеть, а может, и умереть»);
- фантазирование — подолгу бродят одни, представляют себя героями фильмов, мечтают уехать в «счастливую страну», мечтают о престижных профессиях, а фактически выбирают низкоквалифицированный труд;
- сверхсильная привязанность к домашним животным, с которыми проводят много времени, беседуют, берут их в постель;
- расстройства пищевого поведения — постоянно что-то пьют или едят либо вообще отказываются от пищи;
- уход от проблем, стремление забыться, расслабиться, переключиться, получить удовольствие любой ценой (выпить что-нибудь успокаивающее, попробовать наркотики, поиграть в азартные игры);
- желание измениться: стать более уверенными в себе, более самостоятельными, менее упрямыми, менее пассивными, подчиняемыми и зависимыми от других., [2, 4]



ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОДРОСТКОВ ГРУППЫ РИСКА К УЧАСТИЮ В ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ПРОГРАММАХ

Как это сделать?

Главной проблемой при проведении профилактических программ с подростками группы риска является привлечение их к работе.

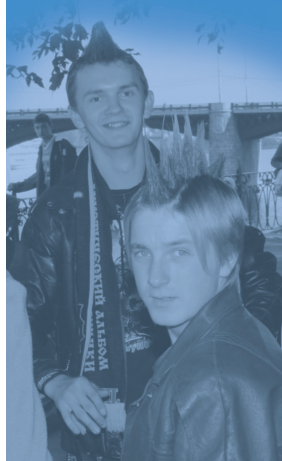
Привлечение организованных групп подростков из специальных образовательных учреждений (СУЗы, ПТУ, детские дома, интернаты) и организация работы с ними требуют поддержки и согласования с представителями разных организаций:

- Департамента образования и Комитета молодежной политики, курирующих вопросы профилактики;
- администрации, педагогов и сотрудников образовательного заведения;
- ближайшего окружения подростков (причем при отсутствии родителей это могут быть значимые для подростка взрослые, участвующие в процессе его воспитания).

Для презентации программы ФЖН в Департаменте образования и Комитете по молодежной политике необходимо написать письмо, кратко изложив цели, задачи, содержание и ожидаемые результаты программы, и представить проект по внедрению этой программы. При необходимости следует встретиться с представителями данных структур и согласовать с ними необходимые условия.

Чтобы программа была успешно реализована, необходимо искреннее стремление образовательных учреждений осуществлять профилактику. Профилактические программы должны быть «дружелюбными», привлекательными, четко сформулированными и понятными администрации, учителям и сотрудникам образовательного учреждения, где планируется проведение программы. Их следует проинформировать о целях и содержании занятий, сформировав позитивный имидж программы. Необходимо также согласовать возможность использования материально-технической базы учебного заведения для занятий с подростками. С администрацией оговариваются сроки, время и место проведения занятий, список необходимого оборудования и материалов, подбирается подходящее для работы помещение.

• *Наркотики не одобряю. Зачем загонять себя в тупик, если знаешь, что из него никто не выбирался? Глупо. Они рушат жизни многих, зачем — непонятно. Сказать человеку, что это плохо, невозможно, как невозможно его убедить. Каждый решает за себя. Для меня же наркоман — это человек без души, без чувств и не способный любить жизнь.*



• *Колоться? Одна мысль противна, травить себя непонятым зельем... Фу! А у меня такая фенечка — попробовать за свою жизнь как можно больше всего! Кроме иглы!*

• *Люди обычно пробуют наркотики, потому что пытаются найти в них что-то, чего им не хватает в реальности. Это наподобие двух миров. Когда кажется, что реальный мир жесток, люди часто используют наркотики как средство, чтобы уйти из этой реальности. Хотя бы на какое-то время... Каждый считает, что он только попробует, что никогда не подсядет на тяжелые наркотики, а получается иногда не так, как ты планируешь...*

Работа с родителями или другими значимыми взрослыми предполагает создание у них позитивного представления о программе, что достигается информированием о ее целях, задачах, содержании, методах работы, применяемых в ходе занятий, и ожидаемых результатах. В случае, если работа осуществляется с подростками младше 14 лет, необходимо получить согласие родителей или опекунов таких подростков на участие в работе по программе, в противном же случае заручиться их письменным отказом.

Большие сложности возникают при привлечении подростков из неорганизованных коллективов. В этих случаях предполагается большой объем работы по поиску и удержанию этого контингента в программах профилактики.

Для подростков группы риска интерес к участию в программе обусловлен, как правило, внешними факторами, которые являются привлекательными с точки зрения проведения досуга или материального поощрения — выездные лагеря, вечеринки-чаепития, занятия в клубах, мероприятия с раздачей символических подарков (блокноты, футболки, кепки). В этом случае внутренние мотивационные факторы, такие, как личностный рост, самосовершенствование, развитие отходят на второй план.

Поиск подростков из неорганизованных групп затруднителен без привлечения сотрудников ресурсных организаций — инспекторов комитета по делам несовершеннолетних; специалистов социального отдела управы; сотрудников неправительственных организаций, работающих с подростками и семьями. Примерами таких организаций являются Центры помощи семье и детям, организация «Дети Улиц», организации, работающие с опекунами семьями, детьми-сиротами, организация «Педагогический поиск».

Представители этих служб выступают в роли посредников. Их задача — информирование потенциальных участников о проведении профилактического мероприятия. Выходить на контакт с подростками следует организаторам программы — сначала по телефону, а затем и при личной встрече. Это связано с тем, что подростки могут стереотипно испытывать страх перед сотрудниками правоохранительных служб, бояться привлечения к ответственности, опасаться постановки на учет и других санкций. («Приглашают в милицию — значит, будут ругать», «А что я сделал?»). А представители перечисленных служб не владеют в полном объеме информацией о программе, поэтому их следует обеспечивать информационными листками, в которых понятным



для подростков языком должны быть изложены краткое содержание, цели и формы проведения программы с тем, чтобы акцентировать внимание на моментах, которые могут вызвать у подростков интерес к первой организационной встрече.

Для поиска и привлечения подростков группы риска можно также использовать ресурсы неправительственных организаций, работающих по принципу «равный — равному» (Российская сеть «Равный — равному», Центр профилактики наркомании, движение «Ровесник — ровеснику»). Мнение молодых людей-волонтеров может быть значимым для подростка, сверстник внушает доверие и вызывает интерес к программе.

Рекламу программы лучше проводить при личных встречах, чем размещать объявления на информационных досках, потому что реальные контакты более действенны. [7,8]

Работать со сложившимся коллективом сложнее, чем с группой, участники которой встретились впервые, потому что уже сложившиеся отношения могут мешать продуктивной работе: у людей в коллективе всегда есть «груз» отношений — симпатии, антипатии, психологические роли.

Кто должен этим заниматься?

Как правило, привлекают подростков к работе в профилактических программах те же люди, которые их и проводят.

Это:

- педагоги;
- социальные-педагоги;
- психологи;
- волонтеры из молодежной среды;
- лидеры-старшеклассники;
- социальные работники;
- медицинские работники;
- работники правоохранительных органов;
- другие специалисты, работающие с молодежью.

При отборе специалистов, которые будут проводить работу по программе (ведущих), важно учитывать проявляемый ими интерес, энтузиазм, наличие опыта работы с детьми и подростками, преданность идеям профилактики употребления ПАВ.



ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ ГРУППЫ РИСКА

Для работы с группой таких подростков наиболее подходящей и эффективной формой работы является тренинг.

В ходе тренинга с участниками группы происходят изменения. Развитие или движение группы во времени, обусловленное взаимодействием и взаимоотношениями членов группы между собой и с ведущим, называют групповой динамикой.

Нормы группы

В процессе работы группы в ней складываются определенные нормы. Ведущий группы с самого начала знакомит участников с принципами работы, которые в последствии стремится поддерживать вся группа. [5] К групповым нормам относятся следующие:

- 1) принцип откровенности и искренности;
- 2) принцип открытости;
- 3) отказ от использования «ярлыков»;
- 4) право отказаться от участия в упражнении — правило «стоп»;
- 5) соблюдение конфиденциальности;
- 6) толерантность, терпимое отношение к членам группы;
- 7) принцип поддержки;
- 8) принцип ответственности;
- 9) принцип эмпатии.

Групповая сплоченность — формирование у участников чувства принадлежности к группе, группового единства — необходимое условие эффективной работы группы.

Групповое напряжение — члены группы могут существенно различаться по взглядам, потребностям, убеждениям, поэтому во время совместной деятельности они нередко противостоят друг другу, создавая поле напряжения.



При работе с подростками группы риска ведущий может столкнуться с определенными стереотипами, сформированными у подростков по отношению к взрослому. Эти стереотипы могут существенно затруднять процесс работы и снижать ее эффективность, поэтому одной из важнейших задач ведущего является преодоление этих стереотипов и формирование у подростков представлений о том, что работа со взрослым может быть построена на партнерстве и доверии.

Наиболее распространенные мнения и убеждения подростков о взрослых:

1. «Взрослые не хотят понять меня». Ведущий может эффективно взаимодействовать с подростком, только если внутренний мир ребенка действительно интересен ему.
2. «Взрослый всегда оценивает и решает, что правильно, а что нет». Ведущему следует избегать при работе с детьми оценочных суждений, ему необходимо делиться своими чувствами и своим мнением.
3. «Взрослые всегда уверены в своей правоте». Ведущему следует относиться к информации, полученной от подростка, с уважением и доверием.
4. «Взрослые никому не дают право на ошибку». Ведущему следует помнить, что любой опыт, даже негативный, при условии принятия и переосмысления является ресурсом для личностного роста.
5. «Взрослые всегда навязывают свою волю». При работе с детьми следует учитывать их желания и потребности.
6. «Общаясь со взрослым, всегда можно “надавить на жалость” и добиться своего». Ведущему следует быть уверенным в своей позиции и не поддаваться на манипуляции.
7. «Взрослые часто бывают с детьми неискренними». Среди подростков, особенно группы риска, много тех, кто не раз в своей жизни был обманут взрослыми, поэтому они очень чувствительны ко лжи. Завоевать доверие подростков — важнейшая задача ведущего, которую он может решить, только если будет предельно искренним и правдивым во взаимоотношениях с детьми.

Чтобы преодолеть сложившиеся стереотипы, необходимо научиться конструктивно общаться с подростками. В этом помогут следующие рекомендации.

При первой встрече с подростками важно продемонстрировать, что у вас есть общие взгляды на самые разнообразные вещи. Добиться этого можно, задавая эмоционально нейтральные вопросы с заведомо прогнозируемым положительным ответом.



Ведущему желательно не употреблять категорических суждений, а высказываться, используя выражения типа «наверное», «скорее всего», «возможно», «пожалуй, я могу с тобой согласиться», «у меня схожее мнение», «я тоже так думаю», «в твоих словах есть здравый смысл».

Необходимо демонстрировать заинтересованность и внимание к увлечениям подростка, какими бы незначительными, на взгляд ведущего, они ни были. Можно попросить подростка рассказать о своих увлечениях более подробно, задавая ему ряд уточняющих вопросов и проявляя интерес.

Не стоит спорить с подростком, отстаивая «истинную» точку зрения, потому что в большинстве случаев главная задача ведущего — преодолеть отчуждение, а не установить истину.

Следует внимательно относиться к тому, что подросток рассказывает о себе и других людях, поскольку, рассказывая о себе, он пытается повысить чувство собственного достоинства, а, рассказывая о других, как правило, поднимает волнующие темы, за которыми стоят его собственные проблемы. Ведущему важно принять полученную информацию и тем самым помочь снятию внутреннего напряжения у подростков. [3]

Трудности групповой работы: как с ними справиться?

В процессе групповой работы часто возникают проблемные ситуации. Причинами таких ситуаций в групповой работе с подростками могут быть:

- **Нарушение конфиденциальности** — серьезная проблема, поскольку групповая работа основана на доверительных отношениях, в частности, на уверенности, что никто из участников не расскажет о том, что происходит в группе.

Что делать? Во время подготовки к групповой работе уделите достаточно внимания вопросам доверия; обсудите правила конфиденциальности и последствия его нарушения; обозначьте пределы конфиденциальности (теоретическая информация должна распространяться, а личная является закрытой).

- **Образование группировок** — небольших подгрупп или пар с установившимися отношениями — может отрицательно сказаться на сплоченности всей группы. С другой стороны, внутри группировок существует достаточный уровень сплоченности, и это можно использовать в рабочих целях.

Что делать? Предотвратить появление группировок можно, если с самого начала проводить упражнения с постоянной сменой участников



в парах и микрогруппах. Кроме того, используя специальные приемы, можно время от времени менять участников местами, рассаживая по-рознь членов группировки.

- **Привлечение внимания (позерство).** Целью отдельного участника является желание постоянно быть в центре внимания всей группы. Подростки часто нуждаются в этом и пытаются добиться этого всеми возможными и даже негативными способами.

Что делать? Избегайте невербального подкрепления (улыбок, одобрительных кивков) когда видите, что подросток работает на публику. Разбейте группу на пары, а сами составьте пару с участником, активно привлекающим к себе внимание. Установите для каждого лимит времени. Подчеркните, что работа и внимание группы должны быть распределены равномерно между всеми участниками. Обращайтесь к другим участникам, особенно к застенчивым.

Чтобы подбодрить тихих и несловоохотливых, задавайте им несложные вопросы, вовлекайте в работу по парам, чтобы им приходилось делиться ответственностью за работу с напарником. В ролевой игре давайте им доминирующие роли, постарайтесь посадить их с активными участниками, поддерживайте инициативу, опрос проводите по кругу.

- **Сопrotивление.** Иногда сопротивление кажется преднамеренным, но это не так. Оно может проявляться в следующих формах поведения: демонстративное неповиновение ведущему, молчание, открытое выражение недоверия, попытки спровоцировать ведущего на агрессию.

Что делать? Можно встретиться с каждым из сопротивляющихся участников перед началом занятия и попытаться доходчиво объяснить, для чего создается группа, а также сказать о том, что у каждого члена группы есть право покинуть ее. Если сопротивляющийся один в группе, не тратьте на него слишком много сил в попытке прекратить сопротивление. Позвольте ему выразить свой гнев по поводу того, что ему приходится участвовать в группе, после этого оставьте в покое и продолжайте работу дальше. Если подросток проявляет враждебность, молчит или язвительно разговаривает, попросите рассказать, что заставляет его вести себя подобным образом. Используйте упражнения и практические задания, которые требуют активных действий, не ждите, что участники будут сидеть и просто разговаривать, как взрослые. Пусть они делают или создают что-то конкретное, изучая новые модели на практике.



• **Споры** — нормальное явление в групповой работе, поскольку в межличностном общении часто возникают различные мнения по обсуждаемым вопросам. Однако большинство подростков не умеют корректно выражать свое несогласие и не владеют методами разрешения конфликта.

Что делать? Переведите спор в дискуссию, для того чтобы подростки учились разрешать конфликты конструктивными методами. Используйте возникающие эмоции для углубления взаимоотношений между участниками, а различия во мнениях — в целях обучения. Попросите участников открыто высказать свои мысли, а затем предложите остальным поддержать одну из сторон или высказать свою точку зрения.

• **Обезличенные и обобщенные высказывания.** Вместо «я» участники говорят «мы» или «каждый», формулируют общие принципы («человек, по сути, такой-то») и предпочитают обращаться ко всей группе, а не к отдельным людям. В то время как только конкретное обращение к конкретным людям является условием продуктивного взаимодействия в группе.

Что делать? Необходимо указать на особенности поведения членов группы и предложить чаще обращаться к конкретным участникам. Необходимо объяснить, что когда участники высказывают свое личное мнение и идентифицируют себя как личность со своими высказываниями, другие люди слушают их более внимательно и заинтересованно.

• **Постоянные вопросы.** Вопросы полезны только тогда, когда они углубляют взаимодействие, заставляют размышлять, обозначают несогласие. Вопросы бесполезны и даже вредны, если они являются попыткой рационализировать чувства, завуалировать критику, выразить враждебность по отношению к другим.

Что делать? Ведущий должен понимать, что такой способ поведения хотя и комфортен, но не эффективен, поэтому необходимо предлагать таким участникам переформулировать вопросы в утвердительные высказывания.

• **Шутники, «клоуны» в группе** — дружелюбный вариант саботажников. Своими постоянными и неуместными шутками такие участники мешают серьезным намерениям других участников. Благодаря шуткам они привлекают к себе внимание.

Что делать? Необходимо позаботиться о том, чтобы каждый участник увидел свои сильные стороны и смог получить от остальных достаточно позитивную реалистичную обратную связь.



- **Самобичевание.** Некоторые участники постоянно обвиняют либо сами себя, либо группу, делая неблагоприятные прогнозы. Таким способом они маскируют свою потребность в помощи и внутреннее одиночество.

Что делать? Ведущему следует поддержать, приободрить участника, обратить внимание даже на незначительный прогресс в его деятельности, похвалить его за усилия, повысить его уверенность в благоприятном развитии событий: «Молодец! Ты стараешься, а это обязательно приведет к успеху!».

Кроме того, ведущий может предложить участнику походить по комнате и поиграть в настоящего нигилиста, который в смешном виде изображает все, что происходит в группе. Это может помочь участнику понять бессмысленность своего поведения.

- **Посторонние разговоры.** Многие участники склонны порой шептаться со своим соседом, когда другой говорит. Эти разговоры вызывают недоверие и раздражение у других.

Что делать? Спросить шепчущихся участников, готовы ли они сообщить содержание своего разговора всей группе. Обратит внимание участников на правила.

- **Стремление постоянно играть** — игры важны для вовлечения участников в работу, для возбуждения интереса к процессу и для достижения ощущения безопасности, но они не могут заменить основной работы.

Что делать? Применять интерактивные игры дозированно, использовать разнообразные формы работы. [3, 5, 8]



И еще некоторые практические советы:

В случае, если подросток допускает грубые высказывания в ваш адрес, следует нарушить логику действий подростка. Например, обратится к нему с искренней просьбой повторить сказанное, ссылаясь на то, что вы недослышали: «Простите, я не расслышал. Вы кажется что-то сказали?» Это подтолкнет ребенка к поиску более культурных форм обращения. Используйте технику «наивного удивления»: «Это вы мне?», «Разве так бывает?», «Вы действительно так сказали?» — это поможет вам сохранить собственное достоинство.

Если подросток проявляет нетактичность или мешает проведению занятия, отпуская реплики и комментарии типа: «Достали, сколько можно делать одно и тоже!». Вам следует вернуть ему фразу в оккультуренном варианте: «Если я вас правильно понял(а), уважаемый Виктор, вы хотели сказать: “Не могли бы мы отдохнуть немного и заняться чем-нибудь другим?!” — Разве я могу отказать вам в такой просьбе?»

Помните! Вы не сможете сохранить собственное достоинство, если потеряно достоинство подростка.

Делайте акценты на добрых намерениях подростков, которые внешне проявились в негативной форме: «Ты, наверное, хотел сделать комплимент? Спасибо! Мне приятно твое внимание».

Рассматривайте поступки подростков с позиции доброжелательности: «Конечно, всякий кто имеет такой пронцательный ум, как у тебя, схватывает все на лету. Соответственно, тебе неинтересно повторять одно и тоже много раз...»

В моменты, когда подросток отвлекается, полезно прямо спросить его: «Петр, что ты думаешь по данному вопросу?» Такие вопросы отвлекают от плохого поведения и направляют внимание подростка.

Попросите об одолжении: «Гавриил, помоги, пожалуйста, раздать дополнительные материалы к заданиям».

Измените деятельность.

Дети, демонстрирующие поведение, направленное на привлечение внимания, показывают, что хотят взаимодействовать со взрослыми, но не знают как общаться в позитивной манере.

Обращайте больше внимание на этого подростка, когда он демонстрирует конструктивное поведение, и старайтесь не акцентировать свое внимание и внимание группы на деструктивно-провокационных формах поведения.



Подростки ведут себя плохо, потому что для них важно быть главными. Они провоцируют взрослого перед группой, так как им необходимы зрители. Не вступайте в конфронтацию. Акцентируйте внимание на поступках, а не на личности подростка, обсудите поступок позже. Не обостряйте ситуацию. Позвольте подростку сохранить чувство собственного достоинства.

Давайте подросткам возможность проявить свою активность во время занятия — привлекайте их к решению самых разнообразных проблем при проведении семинара. Принимайте вместе с ними правила, просите высказывать и обосновывать предпочтения в ходе группового занятия, давайте им возможность побыть тренером в ходе семинара и т.п.

Для подростков группы риска ключ к успеху в групповом занятии — это УЧАСТИЕ. Внося свой собственный вклад в групповые отношения, подростки чувствуют свою нужность. Это дает им ощущение сопричастности, включенности в общую жизнь — мощный фактор личностного развития (повышение самоуважения). Дети с более высоким самоуважением смогут вносить больший вклад в развитие групповых отношений. Так по спирали улучшается качество участия в группе и увеличивается польза от выполнения упражнений.

Некоторые подростки в ответ на реальную или вымышленную обиду начинают мстить кому-то из взрослых или сверстников в процессе групповой работы. Вам следует строить свои отношения так, чтобы подростки чувствовали, что вы заботитесь о них. Следует обучить ребят приемлемым способам выражения своей душевной боли и страдания.

Соглашайтесь с подростком, когда он говорит нечто, способное, по его мнению, вывести вас из равновесия. Он меньше всего ожидает, что вы согласитесь с ним. Это озадачивает. Согласие — отличный способ прекратить сопротивление.

Некоторые дети так сильно боятся поражения, неудачи, что предпочитают ничего не делать. Они избегают общения и остаются в изоляции.

Когда дети испытывают неудачу, ищите два плюса на каждый минус. При негативном высказывании подростка о самом себе и о своей работе, произнесите вслух не менее двух позитивных высказываний о нем. Перед выполнением сложного задания или когда вы видите признаки подступающей неуверенности попросите подростка повторять: «Я смогу»!



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Профилактическая работа с подростками группы риска является очень сложной и интересной одновременно. Эти подростки находятся в трудной жизненной ситуации и, как никто, нуждаются в поддержке, развитии умений и навыков преодоления трудностей, в раскрытии и актуализации личностных и творческих ресурсов, повышении уверенности в собственных силах. Как и их сверстникам, им свойственна непосредственность, эмоциональность, мечтательность и искренность. Мы уверены, что ваша работа с подростками группы риска окажется эффективной и принесет свои плоды!



ЛИТЕРАТУРА

1. Гульдан В.В., Романова О.Л., Сидоренко О.К. Подросток-наркоман и его окружение // Вопросы психологии. 1993. № 2. С. 44—48.
2. Дозорцева Е.Г. Аномальное развитие личности у подростков с противоправным поведением. М., 2004.
3. Айвс Р.Д. Обучение молодежи жизненным навыкам и приобретение опыта их использования. Пособие для педагогов, психологов, социальных педагогов и других специалистов, работающих с детьми и подростками. (Pompidou Group, Council of Europe). Адаптированный пер. с англ. О. Федоровой. Екатеринбург, 2003.
4. Сирота Н.А., Ялтонский В.М. Проблемы подростковой адаптации с позиций профилактики и психотерапии личностных и поведенческих расстройств и зависимости от психоактивных веществ. М.: НКО Фонд «Система профилактических программ», 2007.
5. Сирота Н.А., Ялтонский В.М. Профилактика наркомании у подростков. От теории к практике. М., 2001.
6. Стратегии государственной молодежной политики Российской Федерации до 2016 года, Распоряжение Правительства РФ от 18 декабря 2006 г. № 1760.
7. Тренинг жизненных навыков для подростков с трудностями социальной адаптации. / Науч. ред. А.Ф. Шадуры. СПб., 2005.
8. Яшина Е., Камалдинов Д. и др. Я хочу провести тренинг. Пособие для начинающего тренера работающего в области профилактики ВИЧ/СПИД, наркозависимости и инфекций, передающихся половым путем. Новосибирск, 2000.



